

РАССМОТРЕНО:
на заседании педагогического Совета
Протокол №1 от 28.08.2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ ДО ДДТ
«Городской» им. С.А. Шмакова
г. Липецка



О.Н. Кислая

приказ от 30.08.2019 г. № 137/1

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ДРУГИХ УСЛУГ
в муниципальном автономном учреждении
дополнительного образования Дом детского творчества
«Городской» им. С.А.Шмакова г.Липецка

г. Липецк, 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных дополнительных образовательных и других услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Дом детского творчества «Городской» им. С.А.Шмакова г.Липецка (далее Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Письмом Министерства образования РФ № 52-м от 21.07.1995 «Об организации платных дополнительных образовательных услуг»; Федеральным законом от 03.11.2006г. №174 ФЗ «Об автономных учреждениях»; приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Уставом и локальными актами МАУ ДО ДДТ «Городской» им. С.А.Шмакова г. Липецка.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных дополнительных образовательных и других услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Дом детского творчества «Городской» им. С.А.Шмакова г.Липецка (далее Учреждение) и регулирует:

- деятельность Учреждения по оказанию населению платных дополнительных образовательных и других услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами;
- отношения, возникающие между Учреждением (Исполнителем), родителями (законными представителями) обучающихся (Заказчиками) и обучающимися платных дополнительных образовательных услуг.

1.3. Срок Положения неограничен. Положение действует до принятия нового.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные дополнительные образовательные или иные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества «Городской» им. С.А.Шмакова г.Липецка (Учреждение), предоставляющее платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся или иные услуги заказчику;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «другие услуги» – это сопутствующие услуги в сфере образования, предоставляемые Учреждением и предусмотренные его Уставом за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров.

1.5. В целях удовлетворения социального заказа Учреждение вправе предоставлять гражданам платные дополнительные образовательные и другие услуги на договорной основе.

Перечень платных дополнительных образовательных и других услуг, реализуемых Учреждением, определяется на основании изучения спроса граждан (далее Заказчиков).

Учреждение может предоставлять следующие платные дополнительные образовательные и другие услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус Учреждения:

- организация фестивалей, конкурсов, концертов, спектаклей и иных видов творческой деятельности;
- редакционно-издательская и полиграфическая деятельность;
- оказание услуг по распространению и (или) размещению рекламы;
- организация и проведение выставок-продаж, аукционов;
- долевое участие в деятельности других организаций (в том числе образовательных);
- реализация продукции, изделий, выполненных учащимися и педагогическими работниками;
- проведение различных курсов:
 - по подготовке к поступлению в учебное заведение,
 - по изучению иностранных языков,
 - повышения квалификации педагогических кадров,
 - по переподготовке кадров с освоением новых специальностей;
- проведение разнообразных форм обучения: кружков, студий, школ, факультативов для детей, подростков, молодежи, педагогических кадров, различных категорий населения по приобщению их к мировой культуре, народным промыслам и т.д., то есть всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов;
- создание различных учебных групп и методов специального изучения детей с отклонениями в развитии;
- создание различных секций, групп по укреплению здоровья (гимнастика, аэробика, ритмика, катание на коньках, различные игры, общефизическая подготовка и т.д.);
- создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- показ спектаклей, концертов, игровых программ, выставок;
- работа видеосалона, игротеки, компьютерного зала, тренажерного зала, фототеатра, детского бара и др.;
- проведение массовых мероприятий: дискотек, разнообразных игровых программ, шоу-программ, праздников, фестивалей, карнавалов, деловых коллек-

тивно-творческих игр и т.д. (стационарных и выездных по городу, области, в стране, за рубежом);

- организация поездок, экскурсий, разнообразных детских, подростковых, семейных групп по городу, области, в стране, за рубежом;
- проведение семейно-бытовых праздников по заявкам населения, разнообразных учреждений, организаций.

1.6. Цели и задачи при оказании платных дополнительных образовательных и других услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей;
- адаптация их к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.7. Платные дополнительные образовательные и другие услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ, учебных планов), финансируемой за счет средств бюджета.

1.8. Предоставление каждого вида дополнительных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой с сопутствующими реквизитами, утвержденной на педагогическом совете.

1.9. При оказании услуг с использованием информационной системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей учреждение обязано не позднее 10-ти рабочих дней после получения извещения о создании записи в Реестре образовательных программ направить оператору персонифицированного финансирования информацию о стоимости образовательных программ, включенных в реестры предпрофессиональных, значимых и общеразвивающих программ.

2. Размер платы определяется на основе расчета необходимых для оказания соответствующих платных услуг экономически обоснованных затрат с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству оказания услуг и устанавливается руководителем учреждения. При этом окончательная стоимость программы не может превышать ограничения, установленные учредителем

3. В случае оказания платных услуг в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, если доплата по заключаемому в соответствии с правилами персонифицированного финансирования договору со стороны заказчика предполагается в размере от 0 до 100 рублей, учреждение вправе снизить стоимость выбранной платной образовательной услуги по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств учреждения.

2. Основы деятельности

2.1. Для организации платных дополнительных образовательных и других услуг Учреждение:

- изучает спрос в дополнительном образовании и других услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных и других услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья обучающихся;
- заключает договор с Заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных и других услуг, предусмотрев в нем характер оказанных услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;
- издает приказ об организации работы Учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных и других услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, сметы затрат на оказание платных услуг;
- готовит учебные планы, программы по каждому виду платных дополнительных образовательных и других услуг;
- заключает договоры со специалистами на оказание платных дополнительных образовательных и других услуг.

3. Участники образовательного процесса, их права и обязанности.

3.1. Участниками процесса предоставления платных дополнительных образовательных и других услуг являются: педагогические работники Учреждения (Исполнители), родители или законные представители (Заказчики) и обучающиеся (Потребители).

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных дополнительных образовательных и других услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных дополнительных образовательных и других услуг;

3.2.2. до заключения договора предоставить Заказчику и Потребителю достоверную информацию об исполняемых и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их права выбора;

3.2.3. обеспечить для оказания платных дополнительных образовательных и других услуг

помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам;

3.2.4. проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

3.2.5. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с установленными условиями;

3.2.6. доводить до Потребителя необходимую информацию путем размещения на сайте Учреждения или удобном для обозрения месте;

3.2.7. не оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно правовыми актами.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. оказывать платные дополнительные образовательные и другие услуги в соответствие с действующим законодательством, Уставом Учреждения, настоящим Положением, локальными актами, регулируемыми связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся и вос-

питанников, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться Учреждением;

3.3.2. получать плату за предоставляемые платные дополнительные образовательные и другие услуги в соответствии с договором об оказании данных услуг;

3.3.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных дополнительных образовательных и других услуг;

3.3.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных и других услуг;

3.3.5. отказать Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

3.3.6. устанавливать режим работы по оказанию платных дополнительных образовательных и других услуг.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг Учреждением, который заключается в письменной форме в двух экземплярах;

3.4.2. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных договором, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к обучению и его способностях в отношении обучения;

3.4.3. Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора;

3.4.4. обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Учреждения.

3.5. Потребитель обязан:

3.5.1. своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в договоре;

3.5.2. при поступлении Потребителя в Учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом Учреждения;

3.5.3. незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства;

3.5.4. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях;

3.5.5. по просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг;

3.5.6. проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя;

3.5.7. возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.5.8. для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию;

3.5.19. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4. Финансовые отношения.

4.1. Потребитель оплачивает оказываемые образовательные и другие услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;

4.2. стоимость оказываемых образовательных и других услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем;

4.3. на оказание образовательных и других услуг, предусмотренных договором, составляется смета, которая становится частью договора;

4.4. доход от указанной деятельности используется образовательным Учреждением в соответствии с уставными целями;

4.5. платные образовательные и другие услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае заработанные посредством такой деятельности средства изымаются учредителем в его бюджет;

4.6. привлечение Учреждением дополнительных средств не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя;

4.7. оплата за оказание платных дополнительных образовательных и других услуг производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет Учреждения в органах казначейства.

5. Ответственность Исполнителя и Потребителя.

5.1. Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные и другие услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом и лицензией Учреждения;

5.2. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации;

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание платных дополнительных образовательных и других услуг, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

5.4. претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Руководитель Учреждения несут персональную ответственность:

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных дополнительных образовательных и других услуг, законодательства о защите прав потребителя, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных дополнительных образовательных и других услуг в Учреждении и при заключении договора на оказание этих услуг;

- за организацию и качество платных дополнительных образовательных и других услуг в Учреждении;
 - за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных и других услуг;
- 5.6.в случае нарушения установленных требований при оказании платных дополнительных образовательных и других услуг Учреждение, руководитель Учреждения, должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.7. наложение мер административной ответственности не освобождает Учреждение, руководителя Учреждения и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

6. Контроль за предоставлением платных дополнительных образовательных и других услуг

6.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения, правильности расчета стоимости платных дополнительных образовательных и других услуг и качества их предоставления осуществляет департамент образования администрации города Липецка (Учредитель).